

MODELO DE CORREO INFORMANDO DE LA NO PERTINENCIA DE LA DENUNCIA

Comentarios: Cuando se reciba una denuncia a través del canal de denuncias, y la misma sea no pertinente, improcedente o no relacionada con los fines del Procedimiento de gestión de denuncias, se enviará al informante una notificación informativa de ello mediante el siguiente correo.

Estimado/a Sr/Sra:

Mediante el envío del presente correo electrónico, le informamos que habiendo realizado un análisis preliminar de la denuncia interpuesta a través de nuestro canal de denuncias con número de referencia (poner identificador de la denuncia), la misma es no pertinente, improcedente o no relacionada con los fines del Procedimiento interno de denuncias al tratar asuntos (describir asuntos que determinen la improcedencia, como por ej. Si están solicitando la devolución de un producto, debiendo derivarlo al servicio de atención al cliente), por lo que no podemos tramitar su resolución.

Atentamente.

Responsable del Sistema Interno de Información.